

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: maart 2023

1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities, steeds met een beginhoofdletter geschreven, zowel in enkel en meervoud gebruikt, de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden;
BJZ.nu	BJZ.NU B.V. (ingeschreven in het KvK-handelsregister onder nummer: 08199411);
Offerte:	iedere offerte of aanbod opgesteld door BJZ.nu, waarin zij aangeeft waar de uit te voeren Opdracht uit bestaat, alsmede welk(e) bedrag(en) Opdrachtgever hiervoor verschuldigd is;
Opdracht:	de door de partijen overeengekomen dienstverlening;
Opdrachtgever:	de partij die met BJZ.nu een overeenkomst aangaat;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen partijen, inclusief eventuele bijlagen.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten van BJZ.nu.
- 2.2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor BJZ.nu alleen bindend indien en voor zover deze door BJZ.nu uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 2.2 wordt de toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meer artikelen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn c.q. vernietigd zouden worden, laat dit de toepasselijkheid van de overige voorwaarden onverlet. BJZ.nu en Opdrachtgever treden in dat geval in overleg, met het doel een nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.5. BJZ.nu heeft het recht de Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. BJZ.nu zal de gewijzigde Voorwaarden aan de Opdrachtgever schriftelijk bekend maken. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking dertig (30) dagen na bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien Opdrachtgever niet instemt met de wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden van kracht zijn. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.

3. Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten

- 3.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van BJZ.nu zijn vrijblijvend, tenzij door BJZ.nu schriftelijk anders is aangegeven. De vrijblijvendheid betekent dat BJZ.nu binnen vijf werkdagen nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met het aanbod het aanbod mag herroepen. BJZ.nu is in dat geval niet gehouden tot

betaling van enige (schade)vergoeding aan de Opdrachtgever.

- 3.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan BJZ.nu verstrekte gegevens, inlichtingen en specificaties waarop de Offerte (en overeenkomst op basis daarvan) is gebaseerd.
- 3.3. Een Overeenkomst tussen partijen komt tot stand door de aanvaarding door Opdrachtgever van een door BJZ.nu verstrekte Offerte (met inachtneming van artikel 3.1).
- 3.4. BJZ.nu behoudt zich het recht voor een Opdracht op ieder moment kosteloos te beëindigen indien nieuwe informatie beschikbaar komt die (verdere) uitvoering van de overeengekomen Opdracht door BJZ.nu redelijkerwijs onaanvaardbaar maakt.

4. Uitvoering van de Opdracht

- 4.1. BJZ.nu zal de Opdracht naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Alle diensten van BJZ.nu worden evenwel uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 4.2. BJZ.nu is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden c.q. hulppersonen. Eventuele hiermee verband houdende (meer)kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Dit laatste uiteraard met goedkeuring van Opdrachtgever. BJZ.nu is niet verantwoordelijk voor eventuele door derden c.q. hulppersonen doorgevoerde prijswijzigingen.
- 4.3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle informatie, gegevens of specificaties, waarvan BJZ.nu aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan BJZ.nu worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde informatie, gegevens of specificaties niet tijdig zijn verstrekt, heeft BJZ.nu het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat deze gegevens wel zijn verstrekt.
- 4.4. Indien is overeengekomen dat werkzaamheden zullen worden verricht door of via Opdrachtgever, zal Opdrachtgever ervoor zorgdragen dat deze werkzaamheden tijdig en op de overeengekomen wijze worden uitgevoerd.
- 4.5. Een in de Offerte genoemde opleverdatum dient te worden gezien als een streefdatum. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 4.6. Klachten over uitvoering van de Overeenkomst en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk en voldoende onderbouwd kenbaar te worden gemaakt aan BJZ.nu. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.
- 4.7. Artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de uitvoering van de Opdracht.

5. Intellectuele eigendom

- 5.1. De auteursrechten alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Opdracht door of namens BJZ.nu ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, rapporten, analyses, overeenkomsten, privacyverklaringen, disclaimers, ontwerpen, documentatie, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij BJZ.nu en/of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die nader worden toegekend.
- 5.2. De Opdrachtgever geeft BJZ.nu toestemming om haar naam en logo te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten van BJZ.nu. De Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om deze toestemming schriftelijk in te trekken.

6. Prijs en betaling

- 6.1. Alle door BJZ.nu genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf. In dat geval worden tevens de bedragen inclusief BTW genoemd.
- 6.2. De betalingstermijn bedraagt in beginsel 14 (veertien) dagen vanaf de factuurdatum, tenzij partijen in de Overeenkomst een andere betalingstermijn afspreken. Betalingstermijnen zijn fataal.
- 6.3. Opdrachtgever kan rechten of verwachtingen ontleen aan enige door BJZ.nu afgegeven voorcalculatie, begroting, of prijsopgave, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Van een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs is slechts sprake indien dit schriftelijk uitdrukkelijk ('met zoveel woorden') is overeengekomen.
- 6.4. BJZ.nu is gerechtigd de overeengekomen prijzen aan te passen (verhogen) indien de Overeenkomst een langere looptijd kent dan 6 maanden.
- 6.5. BJZ.nu factureert haar werkzaamheden in principe per maand, tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 6.6. Het is BJZ.nu toegestaan Opdrachtgever bij vooruitbetaling te factureren. Het is BJZ.nu tevens toegestaan pas met de uitvoering van haar werkzaamheden aan te vangen wanneer het verschuldigde bedrag (of een overeengekomen deel daarvan) door BJZ.nu is ontvangen. Het uitblijven van betaling hiervan kan gevolgen hebben voor de overeengekomen (oplever)termijn(en), hetgeen voor rekening en risico komt van Opdrachtgever.
- 6.7. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 6.8. Indien Opdrachtgever een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever direct, na het aflopen van de betalingstermijn, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
- 6.9. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet (tijdig) betaalt, kunnen incassokosten in rekening worden gebracht. Deze bedragen minimaal 25% van de verschuldigde hoofdsom en laten het recht van BJZ.nu om vergoeding van de volledige (gerechtelijke en buitengerechtelijke) incassokosten en andere schade te vorderen geheel onverlet.
- 6.10. Betalingen door de Opdrachtgever worden altijd eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij de oudere vorderingen voor de nieuwere vorderingen gaan.
- 6.11. Klachten en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk en voldoende onderbouwd kenbaar te worden gemaakt aan BJZ.nu. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.
- 6.12. Betalingen door de Opdrachtgever worden altijd eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente en vervolgens in BJZ.nu is gerechtigd vóór of tijdens de uitvoering van een overeenkomst van Opdrachtgever voor het nakomen van diens verplichtingen zekerheidstelling te verlangen. Indien binnen een redelijke termijn geen of onvoldoende zekerheid door de Opdrachtgever is gesteld, is BJZ.nu gerechtigd de overeenkomst, dan wel onderdelen van de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, (kosteloos) op te zeggen, en de ter zake door BJZ.nu geleden schade en nog te lijden schade aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.13. Werkzaamheden of andere prestaties die BJZ.nu heeft verricht op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever, die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen

werkzaamheden en/of prestaties vallen ('meerwerk'), zullen door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven. Als er geen tarieven zijn overeengekomen gelden de voor dit type werkzaamheden gebruikelijke tarieven van BJZ.nu.

7. Tussentijdse wijziging van de opdracht

- 7.1. Een verzoek tot wijziging van de Opdracht door de Opdrachtgever, waaronder het verzoek tot het uitvoeren van meerwerk, kan alleen schriftelijk door BJZ.nu worden geaccordeerd. Opdrachtgever begrijpt en accepteert dat een dergelijk verzoek kostenverhogend zal werken.
- 7.2. Indien BJZ.nu verwacht dat wijziging van de aanpak, waaronder het uitvoeren van meerwerk, noodzakelijk is voor een goede afronding van de Opdracht en dit van invloed zal zijn op de overeengekomen prijs of kostenraming of op de overeengekomen tijdsplanning, zal BJZ.nu de Opdrachtgever daarover schriftelijk informeren. De voorgestelde wijziging zal slechts worden uitgevoerd indien Opdrachtgever zulks schriftelijk aan BJZ.nu bevestigt.
- 7.3. Opdrachtgever realiseert zich dat wijzigingen en meerwerk (kunnen) leiden tot het verschuiven van (leverings)termijnen en (oplever)data.

8. Overmacht

- 8.1. BJZ.nu is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
- 8.2. Van overmacht aan de zijde van BJZ.nu is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in de volgende situaties: storingen of uitvallen van het internet dan wel de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, overheidsmaatregelen, pandemieën, oorlog, terrorisme, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, het niet nakomen van verplichtingen door toeleveranciers of andere derden waarvan BJZ.nu bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is, brand, ongeval of langdurige ziekte bij BJZ.nu en/of door BJZ.nu ingeschakelde derden, alsmede overige situaties die naar het oordeel van BJZ.nu buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
- 8.3. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De totale aansprakelijkheid van BJZ.nu wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook (daaronder uitdrukkelijk mede begrepen onrechtmatige daad en een garantie- of vrijwaringsverplichting) is beperkt tot het bepaalde in dit artikel 9.
- 9.2. In eerste instantie blijft de aansprakelijkheid van BJZ.nu beperkt tot herstel van de betreffende toerekenbare tekortkoming.
- 9.3. In alle gevallen waarin een beroep op artikel 9.2 niet mogelijk is dan wel waarin BJZ.nu zich hierop niet wenst te beroepen, overstijgt de cumulatieve aansprakelijkheid van BJZ.nu onder de looptijd van de Overeenkomst nimmer een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder de Overeenkomst heeft voldaan aan BJZ.nu. Indien dit een bedrag hoger dan € 15.000,- mocht betreffen, wordt het totaal van de vergoedingen zoals bedoeld in de voorgaande zin gesteld op € 15.000,-.
- 9.4. Onverminderd het hiervoor in dit artikel 9 bepaalde, is de aansprakelijkheid van BJZ.nu voor indirecte schade uitgesloten, daaronder onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: gevolgschade, gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, gemiste kansen, schade wegens overschrijding van termijnen, diefstal, verlies of beschadiging van zaken en schade wegens door

BJZ.nu gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht vormt.

- 9.5. De aansprakelijkheid van BJZ.nu wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever BJZ.nu onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en BJZ.nu ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BJZ.nu in staat is adequaat te reageren.
- 9.6. Iedere aansprakelijkheid van BJZ.nu vervalt na verloop van 12 maanden te rekenen vanaf de dag waarop BJZ.nu B.V. de Opdracht heeft afgerond.
- 9.7. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van BJZ.nu.
- 9.8. Opdrachtgever vrijwaart BJZ.nu voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst.

10. Beëindiging van de Overeenkomst

- 10.1. Indien en voor zover de Overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever (art. 7:408 BW) is uitgesloten, tenzij BJZ.nu schriftelijk instemt met de opzegging. BJZ.nu is in zodanig geval gerechtigd nadere eisen aan de opzegging te stellen, zoals de betaling van een schadevergoeding aan BJZ.nu.
- 10.2. BJZ.nu is als zij de Overeenkomst (tussentijds) eindigt (op welke rechtsgrond en om welke reden dan ook) nimmer gehouden tot betaling van enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen BJZ.nu en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Mochten er geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst ontstaan die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo.